

Lãnh đạo là nghệ thuật tạo ảnh hưởng - truyền lửa - truyền cảm hứng. Có năng lượng tập hợp, tạo động lực thúc đẩy tinh thần - ý chí cho mỗi cộng sự trong mỗi chức năng nhiệm vụ. Biết phát hiện - tận dụng nhân tài phát huy nguồn lực vốn có. Biết ai là mảnh ghép phù hợp - gắn kết mỗi cá nhân lại với nhau thành một đội ngũ vững mạnh tối ưu, đồng tâm hiệp lực thống nhất phương hướng - kế hoạch hành hoạt, liên tục đổi mới - thúc đẩy hành động - cống hiến tài lực thực hiện đề án - kế hoạch mang lại thành quả giá trị mục tiêu chung cho tổ chức.

Nhà lãnh đạo giỏi phải biết học cách lắng nghe, đọc thấy được những nguyện vọng thâm sâu trong mỗi cá nhân để thấu hiểu và chia sẻ. Một nhà lãnh đạo thực thụ luôn luôn thấu hiểu - đồng cảm - đồng hành cùng cộng sự, giúp họ vươn lên một cách tinh tế.